

## ■ブラウザのインターネットオプションの設定

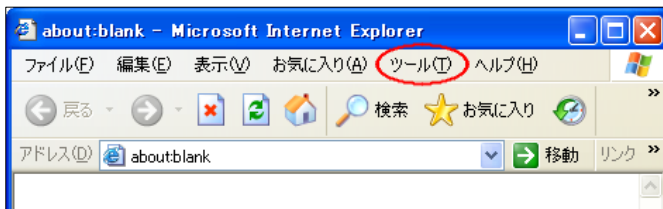
**Q1** : ログイン画面にID、パスワードを入力すると、ログイン画面から進まなくなりますが、どのようにすればいいですか。

**A1** : プロキシを経由してインターネット接続している場合にブラウザの設定が正しくない可能性があります。以下のIEの設定をご確認ください。

### <<IE設定変更方法>>

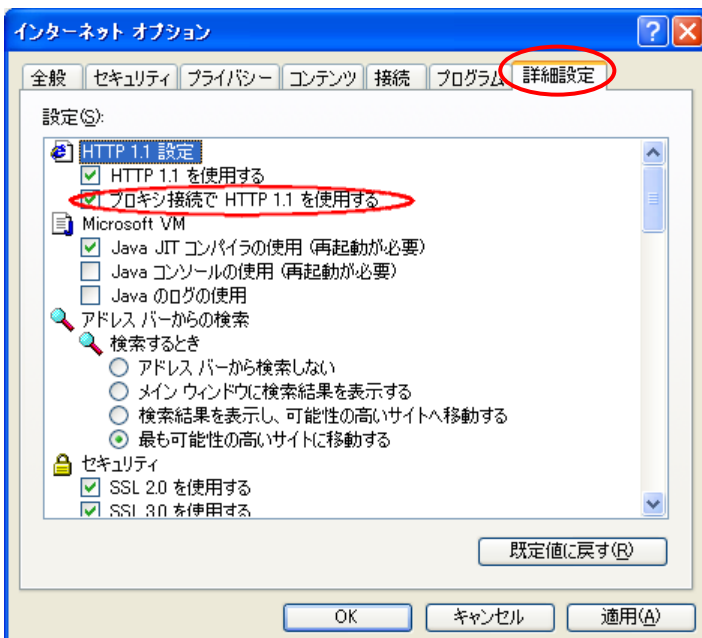
①[スタート]ボタン →「すべてのプログラム(P)」→「Internet Explorer」をクリックしInternet Explorerを起動します。  
(クラシック スタート メニューの場合は、[スタート]ボタン →「プログラム(P)」→「Internet Explorer」です。)

②Internet Explorer の「ツール(T)」→「インターネット オプション(O)」をクリックします。  
「インターネット オプション」ウィンドウが開きます。



③「詳細設定」タブをクリックし、タブを切り替えます。

④「プロキシ接続で HTTP 1.1 を使用する」にチェックします。



⑤[OK]ボタンをクリックします。

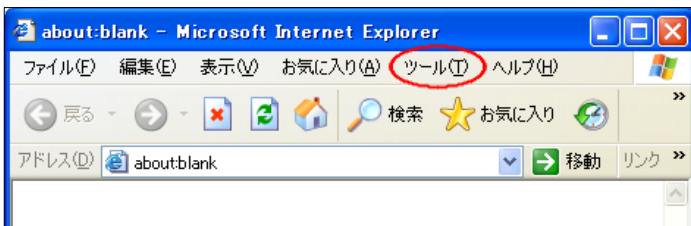
⑥ Internet Explorer でインターネットのページが見られることを確認してください。

**Q2** : <<ユーザIDをお持ちの方はこちらからログインしてください>>のリンクをクリックした際にログイン画面が一瞬表示されますが、すぐに消えてしまいます。どのようにすればいいですか。  
(IE のポップアップブロックの設定を解除する場合)

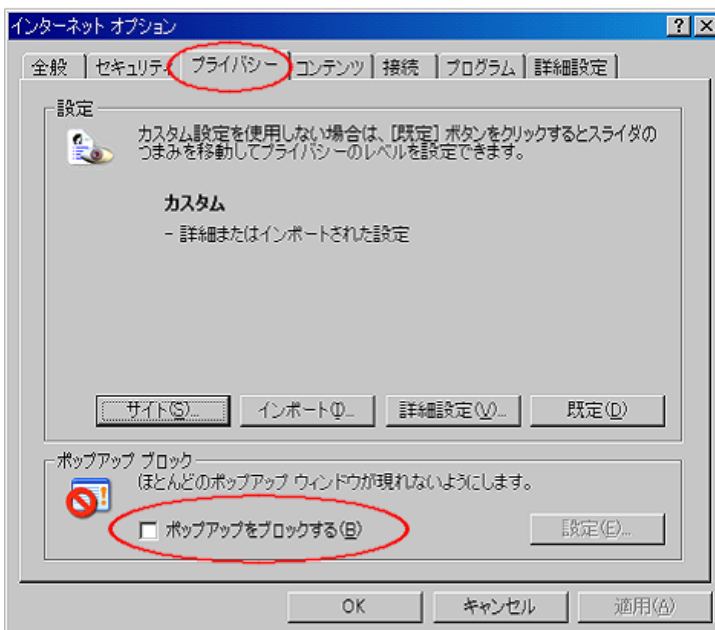
**A2** : ブラウザの設定が正しくない可能性があります。以下のIEの設定をご確認ください。

### <<IE設定変更方法>>

- ①[スタート]ボタン →「すべてのプログラム(P)」→「Internet Explorer」をクリックし Internet Explorer を起動します。  
(クラシック スタート メニューの場合は、[スタート]ボタン →「プログラム(P)」→「Internet Explorer」です。)
- ②Internet Explorer の「ツール(T)」→「インターネット オプション(O)」をクリックします。  
「インターネット オプション」ウィンドウが開きます。



- ③「プライバシー」タブの「ポップアップをブロックする」のチェックをはずします。



- ④[OK]ボタンをクリックします。
- ⑤Internet Explorer でインターネットのページが見られることを確認してください。

**Q3** : <<ユーザIDをお持ちの方はこちらからログインしてください>>のリンクをクリックした際にログイン画面が一瞬表示されますが、すぐに消えてしまいます。どのようにすればいいですか。

(IE のポップアップブロックの設定を解除してもログイン画面が表示されない、あるいは IE にポップアップブロックの設定がない場合)

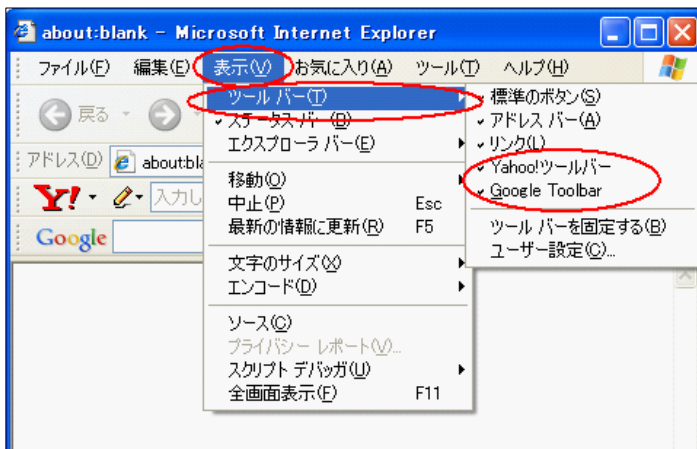
**A3** : 各種ツールバーを使用している場合に、ポップアップがブロックされている可能性があります。

以下の IE の設定をご確認ください。

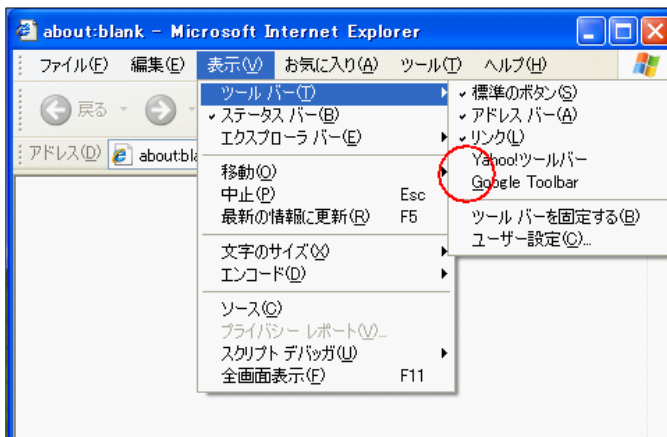
### <<IE設定変更方法>>

①[スタート]ボタン →「すべてのプログラム(P)」→「Internet Explorer」をクリックし Internet Explorer を起動します。  
(クラシック スタート メニューの場合は、[スタート]ボタン →「プログラム(P)」→「Internet Explorer」です。)

②Internet Explorer の「表示(V)」→「ツール バー(T)」をクリックし、ツールバーの表示状態をご確認ください。



③「ツールバーが設定されている場合は、名称部分をクリックしチェックを外してください。  
(複数ある場合は全て外してください。)



④再度、<<ユーザ ID をお持ちの方はこちらからログインしてください>>のリンクをクリックいただき、業務ログイン画面が表示されることをご確認ください。

※チェックを外していただいたツールバーを再度ご使用になる場合は、REINS 操作完了後、上記同様手順でツールバーのチェックを入れてください。

**Q4** : パスワード変更ページで「変更する」ボタンをクリックすると、画面に「Error 500—Internal Server Error」と表示されます。

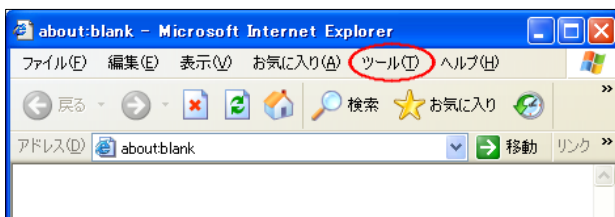
ログイン画面にID、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックすると、画面が切り替わった後に画面の左上に「ログインしていないか、セッションがタイムアウトにより切断されました。」と表示されます。どのようにすればいいですか。

**A4** : ブラウザの Cookie が使用できない設定になっている可能性があります。  
以下のIEの設定をご確認ください。

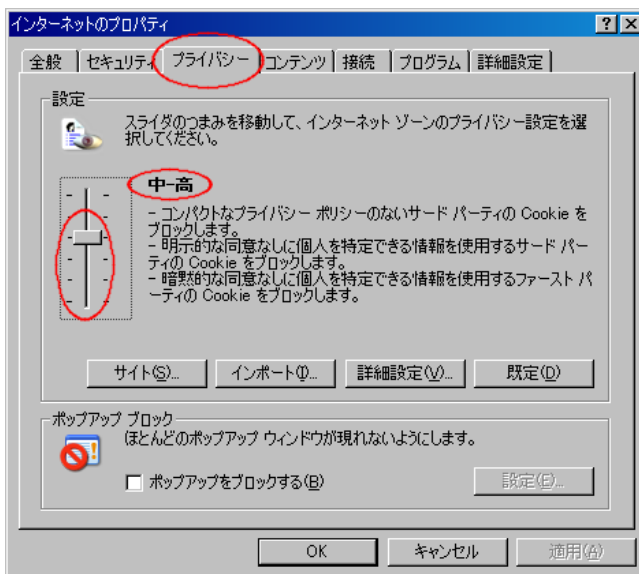
### <<IE設定変更方法>>

①[スタート]ボタン →「すべてのプログラム(P)」→「Internet Explorer」をクリックし Internet Explorer を起動します。  
(クラシック スタート メニューの場合は、[スタート]ボタン →「プログラム(P)」→「Internet Explorer」です。)

②Internet Explorer の「ツール(T)」→「インターネット オプション(O)」をクリックします。  
「インターネット オプション」ウィンドウが開きます。



③「プライバシー」タブの「設定」つまみを「中-高」以下に設定します。



④[OK]ボタンをクリックします。

⑤ Internet Explorer でインターネットのページが見られることを確認してください。

以上