

環境配慮設計と材質表示等に関する一般消費者向けアンケート結果概要

1. 目的

プラスチック製容器包装に関して、具体的事例をアンケート集約し、第 3 回目の研究会の消費者の意見の資料として活用する。

2. 使用媒体及び集約方法

(1) インターネット調査（外部委託）

- ①回答者数：500
- ②属性：
 - ・プラスチック製容器包装の分別収集を実施している市町村に居住
 - ・自ら買物、分別排出を実施
 - ・人口分布レベルで全国から回収
- ③調査期間：平成 23 年 1 月 20 日～24 日（計 5 日間）

(2) 容リ協会ホームページを利用したアンケート

- ①概要：

専用バナーをクリックするとメーラーが立ち上がり、用意されたアンケートの問い（雛形）に回答・意見を書き込み、容リ協会が準備した指定のアドレスへ送信していただく方式にて回収した。併せて、質問表のダウンロードを可能とし、ファックスでも回答を受け付けた。
- ②調査期間：平成 23 年 1 月 18 日～2 月 28 日（計 42 日間）

3. 結果

(1) インターネット調査（外部委託）

以下は回答数 500 の集計です。

①回答者の性別、年齢

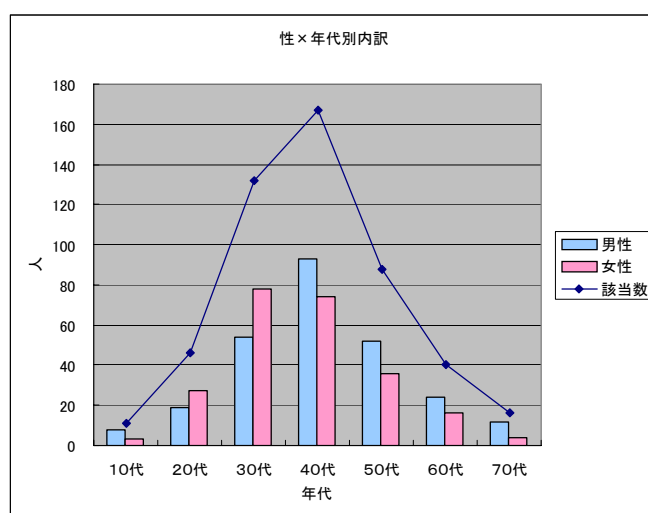
<性別>

	回答数	%
男性	262	52.4
女性	238	47.6

<年齢>

	年齢(歳)
平均値	43.8
最小値	16.0
最大値	78.0

性×年代別	年代	該当数	男性	女性
	10代	11	8	3
	20代	46	19	27
	30代	132	54	78
	40代	167	93	74
	50代	88	52	36
	60代	40	24	16
	70代	16	12	4



②回答者の居住地

アンケート回答者居住地域分布 (合計100%)	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県
	8.0	0.2	0.6	2.2	0.2	1.2	0.6	0.6	1.2	0.8
	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県
	7.8	3.6	14.8	12.0	1.4	0.8	0.6	0.0	0.8	1.4
	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県
	0.4	3.8	8.6	2.0	1.0	2.0	4.8	4.6	2.0	0.4
	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県
	0.0	0.2	0.2	1.8	1.0	0.4	0.4	0.8	0.4	2.4
佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県				
0.0	0.6	1.0	0.6	0.2	1.4	0.2				

③ Q1～Q10 までの質問と回答結果

Q1：プラスチック製容器包装廃棄物を分別排出する場合、あなたの住む市町村ではどんなルールがありますか。(複数回答可)

- () プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください
- () 中味が汚れているものは出さないでください
- () 下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください
- () その他

Q1のアンケート結果

	回答数	%
プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください	379	75.8
中味が汚れているものは出さないでください	352	70.4
下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください	185	37.0
その他	20	4.0

※製品プラと分別することのルールが行き届いていない。

「その他」の詳細

区分	記入詳細
指定ごみ袋に名前明記	指定ごみ袋に名前明記
硬さによって分別が違う 同様回答：2件	硬さによって分別が違う 硬いプラスチックは出さないでください
食品包装容器のみ分別 同様回答：2件	食品包装容器のみ分別。あとは可燃ごみとして排出 食品用でプラのものを出す
スーパーの拠点回収を勧めている	スーパーの拠点回収
透明袋に入れて指定日排出	透明袋に入れて指定日に出してください
プラマークが無くて迷ったら、プラスチック容器包装へ	プラマークが無くて迷ったら、プラスチック容器包装へ出す
レジ袋にプラスチック容器を入れないで	レジ袋にプラスチック容器を入れないでください
発泡トレイは別に分別	発泡トレイは別に分別してください
『プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください』と同様	該当無し
『中味が汚れているものは出さないでください』と同様	汚れている場合は、さっとすすいでから出す
	汚れ物は洗って出してください
	中を洗って、乾かし、潰してからゴミに出す
	中身は洗って出す
『下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください』と同様	洗面器などはプラではない
	スプーン、フォーク、ストローは出さない
	油、薬品等の容器は出さない

Q2：Q1に関連して、実際に分別するときに迷うことが多いルールはどれですか？（複数回答可）

- プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください
- 中味が汚れているものは出さないでください
- 下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください
- その他のルール

Q2のアンケート結果

	回答数	%
プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください	123	24.6
中味が汚れているものは出さないでください	205	41.0
下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください	223	44.6
その他のルール	30	6.0

※いずれのルールにおいても下記詳細のような迷いが生じている。

「その他」の詳細

区分	記入詳細
特に迷うことは無い 同様回答：13件	特に迷うことはない 分別だけで細かなことはない
プラマークがついていても、出してはいけないものがある 同様回答：4件	プラマークがあっても、出してはいけないものがある プラマークがついていても、飴の袋など、アルミが使っているのは対象ではないこと 油、薬品等の容器は出さない
細分が難しい。特に高齢者にとっては 同様回答：3件	ひとつの物でも細分が難しい場合がある、特に高齢者には難しいと思う プラスチックの判断に迷うことがあります
紙や金属が一体になっている場合 同様回答：3件	プラスチックと、紙や金属が一体になっている物の廃棄法 紙シールが貼ってあるもの カップ麺のふた
硬さによって分別が違う 同様回答：2件	硬さによって分別が違う 硬いプラスチックは出さないでください
製品プラとの分類 同様回答：2件	洗面器などはプラではない 食品用以外でも明らかにプラのものを出していいのか迷う
油の容器をきれいに洗うのは無理	油の容器をきれいに洗うのは無理・・・不燃ゴミに出している
自宅用のラップと、お店のラップでは出し方が違う	自宅用のラップと、お店のラップでは出し方が違うこと

Q3：なぜ、プラマークが付いているもの以外は集めないのか、理由をご存知ですか？

- ①知っている ②知らない

Q3のアンケート結果

	回答数	%
知っている	120	24.0
知らない	380	76.0

※プラマークの意味を4人に3人が知らない。

Q4：プラスチック製容器包装廃棄物を収集袋に入れる前に、いつもあなたが行っていることはどれですか。(複数回答可)

- () 内容物を除去する
- () プラ容器のなかを、水でさっとすすぐ
- () 素材の異なるキャップやラベル等を取り除く
- () 収集袋に多く入れるために押しつぶす(減容化)
- () その他

Q4のアンケート結果

	回答数	%
内容物を除去する	373	74.6
プラ容器のなかを、水でさっとすすぐ	420	84.0
素材の異なるキャップやラベル等を取り除く	323	64.6
収集袋に多く入れるために押しつぶす(減容化)	251	50.2
その他	5	1.0

※汚れを落とすことは実施されている。一方、減容化については半分の方が実施していない。

「その他」の詳細

区分	記入詳細
特に無い 同様回答：3件	特に無い
きちんと洗う	きちんと洗う
水洗い後に乾燥させる	水洗い後に乾燥させる

Q5：プラマーク（識別表示）についてお伺いします。

①プラマークを知っていますか () はい () いいえ

Q5-①のアンケート結果

	回答数	%
はい	475	95.0
いいえ	25	5.0

※プラマークそのものの存在は知られている。

②プラマークを確認して収集袋にいれていますか () はい () いいえ

Q5-②のアンケート結果

	回答数	%
はい	401	80.2
いいえ	99	19.8

※2割の方がプラマークを確認せず、プラスチック製容器包装をイメージで捉えて判断している。

③PP・PEといった任意の素材表示を見たことがありますか () はい () いいえ

Q5-③のアンケート結果

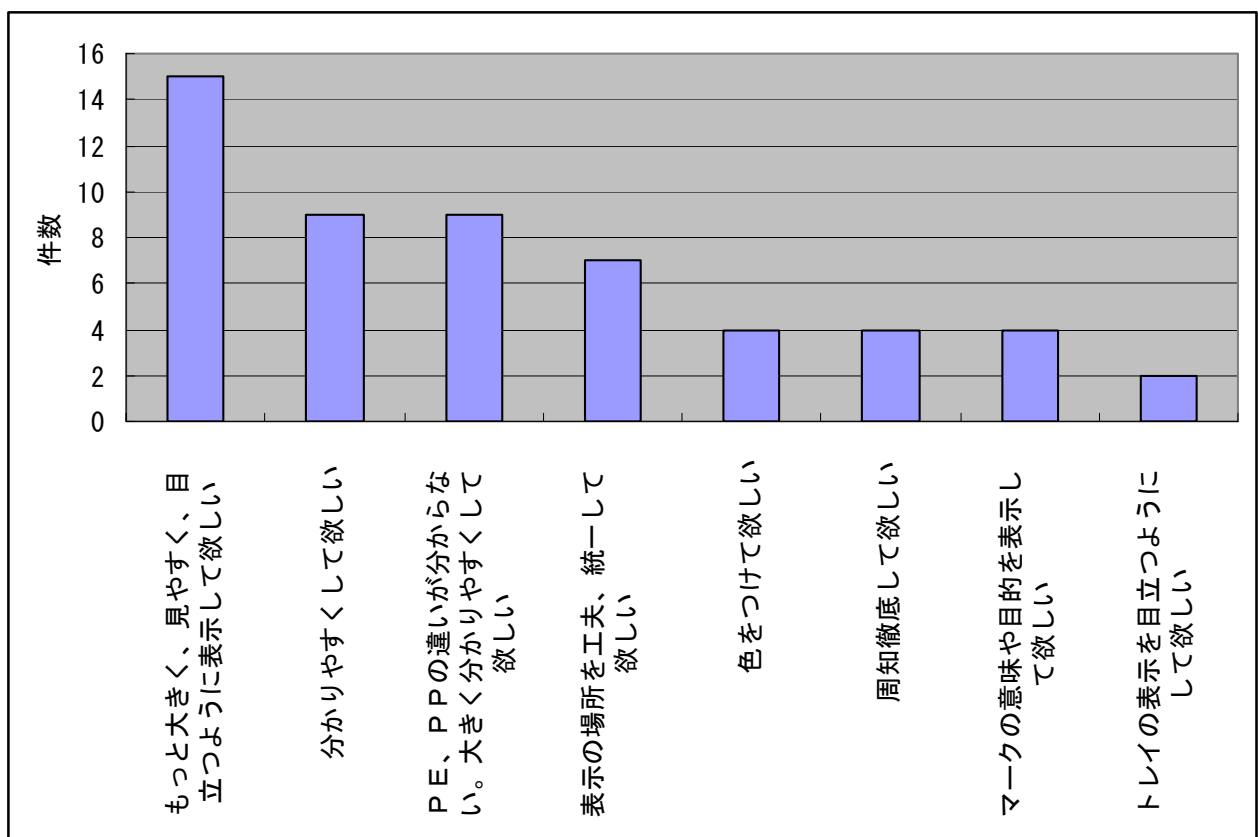
	回答数	%
はい	374	74.8
いいえ	126	25.2

※4人に3人が任意素材表示の存在を知っている。

④ プラマークについてわからないことや、要望があればお聞かせください。

Q5-④のアンケート結果

順位	区分	件数
1	もっと大きく、見やすく、目立つように表示して欲しい	15
2	分かりやすくして欲しい	9
3	PE、PPの違いが分からない。大きく分かりやすくして欲しい	9
4	表示の場所を工夫、統一して欲しい	7
5	色をつけて欲しい	4
5	周知徹底して欲しい	4
5	マークの意味や目的を表示して欲しい	4
8	トレイの表示を目立つようにして欲しい	2



【回答の詳細】

区分	記入詳細
もっと大きく、見やすく、目立つように表示して欲しい 同様意見：15件	もう少し大きく表示して欲しい。
	出来るだけ目立つようにして欲しい
	見やすく表示して欲しい
	表示が判別しにくいものがある
分かりやすくして欲しい	表示の小さいものは確認に手惑います。大きくして欲しいと思います
	マークと分別の仕方がわかりづらい

同様意見： 9 件	もう少し簡単にごみだし出来るようなわかりやすいマークにして欲しいです
	もっと、分別をしやすいよう、工夫をして欲しいです
	製品の業者もプラマークの表示に留意して欲しい
	子どもや老人にも分かりやすい表示にして欲しい
PE、PPの違いが分からない。分かりやすくして欲しい	PPとPEの区別を大きく（分かりやすく）して欲しい
同様意見： 8 件	PP、PEはどう違うのか
	PP、PEの詳細が知りたいです
	PP・PEなどの意味をちゃんと日本語で書いて欲しい
表示の場所を工夫、統一して欲しい	付いている場所が、それぞれ違うので分かりにくい
同様意見： 7 件	見落とすことが多い。見つけにくい場所にあることがある
	プラマークがある場所がわかりにくかったり、捨ててしまう外装などにマークがあったりするとプラマークの確認が出来なくて困ることがある
	ふたやラベルなどに表示があって、わかりにくいときがあります
色をつけて欲しい	色付けされていれば分かりやすいと思う
同様意見： 4 件	見分け易い色と形にして欲しい
周知徹底して欲しい	テレビでおしえて欲しい
同様意見： 4 件	もっと詳しく説明をした冊子が欲しい
マークの意味や目的を表示して欲しい	プラマークの意味するところ、目的を表示してもらいたい
同様意見： 4 件	意味をわかりやすくして欲しい
トレイの表示を目立つようにして欲しい	お肉などのトレイに表示がわかりやすくあったらと思う
同様意見： 2 件	食品トレイにプラマークがあると、どこに分けるか迷う
複数箇所表示する	よくわかるようにいっぱいプリントしておいて欲しい
日本語で素材名を記入して欲しい	日本語で素材名を記入して欲しい
プラだけど出してはダメなら、×印をつける	プラとして出して良いものとダメなものの区別がしにくい…プラだけどダメ！（×印をつけるとか？）みたいな表示がしていると分かりやすいかも
プラマークが無い場合、迷ってしまう	プラマークが無いプラスチック類を捨てる時どうすればいいのか迷います
	若干素材が違う部品などがついているとき、たまに記載がなく、その部分はどうすればよいか迷ってしまう
PETボトルにプラマークがある場合、迷う	ペットボトル容器にプラマークがついているとどちらのリサイクルに出すか迷いました
	ペットボトルにもペットボトルリサイクルマークではなく、プラマークの場合があるのはなぜ？
輸入品は迷うことがある	輸入品は迷うことがある

	外国製の容器で、プラマークのようなものがあるのですが、よくわかりません
マークに関する質問	表示義務の範囲はありますか？
	プラマークは必ずついているものなのですか
	なぜ、地域によって、プラマークがついていても燃やせるゴミで出しているのですか
	この意義について知りたい
	プラマークがついていても、別素材が付属していてそれをとるのが困難なときにプラ以外のゴミに入れたほうがいいのか
その他	プラマークが必ずしも付いていなくてもいいと思っていました
	プラマークがなくてもプラとして収集すべきものがたくさんあると思います
	プラマークが付いていても分別の方法が違う場合があるのがわかりにくい
	当市ではプラマークがついていなくてもビニール素材なら可能です
	いちいち確認するのが面倒である

.....

Q6：プラスチック製容器包装廃棄物を、回収ステーションに出す際に必要な情報についてお伺いします。

①市町村から発信される「分別・排出のための情報」について（分別マニュアルなど）

（ ） 十分である （ ） 不十分である （ ） どちらともいえない

Q6-①のアンケート結果

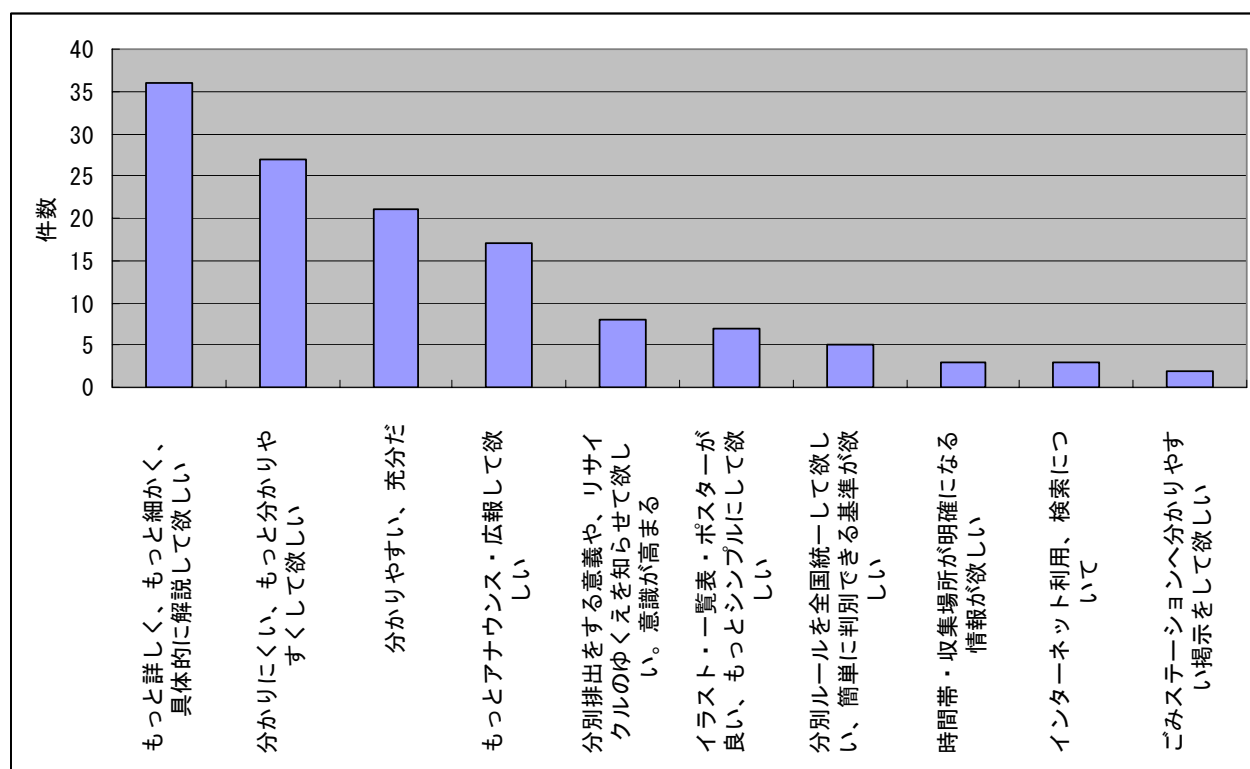
	回答数	%
十分である	181	36.2
不十分である	155	31.0
どちらともいえない	164	32.8

※「十分である」が最も多かったが、「不十分」「どちらとも言えない」を合わせると6割を超えており、十分であるとは言えない。

②市町村から発信される「分別・排出のための情報」についてご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q6-②のアンケート結果

順位	区分	件数
1	もっと詳しく、もっと細かく、具体的に解説して欲しい	36
2	分かりにくい、もっと分かりやすくして欲しい	27
3	分かりやすい、十分だ	21
4	もっとアナウンス・広報して欲しい	17
5	分別排出をする意義や、リサイクルのゆくえを知らせて欲しい。意識が高まる	8
6	イラスト・一覧表・ポスターが良い、もっとシンプルにして欲しい	7
7	分別ルールを全国統一して欲しい、簡単に判別できる基準が欲しい	5
8	時間帯・収集場所が明確になる情報が欲しい	3
8	インターネット利用、検索について	3
10	ごみステーションへ分かりやすい掲示をして欲しい	2



【回答の詳細】

区分	記入詳細
もっと詳しく、もっと細かく、具体的に解説して欲しい 同様意見：36件	もっと細かくまとめて欲しい
	もっと詳しく載せて欲しい
	出来るだけ細かく、かつ具体的な例をあげてもらえるとわかりやすくなると思います
	やはり、細かくわかりやすく書いた分別表が欲しい 曖昧なところがあるので、もっと詳しく、わかりやすくし

	て欲しい
	区報やゴミ置き場にだけでは不十分で分かりづらい
	大まかすぎていて分かりにくい、主婦の方の意見などを取り入れてからマークなどやどんなものを出していいかなど細かく記載してもらいたい
	ひどい汚れや、油の多いものは洗わずに燃やす方が水環境に良いのでは？そういうのを明示して欲しい
分かりにくい、もっと分かりやすくして欲しい 同様意見：27件	誰もが理解できる内容にして欲しい
	正直なところ、情報となる冊子が厚く、個別に見ていくと非常にわかりにくい、つまるところお役所仕事では
	読みにくい
	判断に迷う物が非常に多い
	細かすぎる
	微妙に分かりにくいものもある
分かりやすい、十分だ 同様意見：21件	情報は十分に伝わっていると思う
	とても詳しいので、十分！
	分かりやすい。分からなければ電話で聞けば良いし
	以前よりカラー刷りで、イラスト等も入れて判り易くなっている
	年度の初めに配布されるので、保存して必要に応じて見るようにしています。継続して欲しいです
	特にありません。とても親切です
もっとアナウンス・広報して欲しい 同様意見：17件	毎回、広報誌などに載せて欲しい
	もっとアナウンスが必要
	分別のやり方のせつめいが不十分である
	充実させてすべての市民が周知できるようにして欲しい
	具体的な分別物の冊子を各家庭に保存版として配って欲しい
	市民に定着するくらい頻繁に情報を出していただきたいです
	新聞などにもPRすべきである
	分別教室とかあればいいと思う
分別排出をする意義や、リサイクルのゆ くえを知らせて欲しい。意識が高まる 同様意見：8件	理由を書いてくれればやる気になる
	集めたプラスチックがどのようにリサイクルされたかの情報があればもっと積極的に分別するようになると思う
	分別の必要性をもっとアピールすべき
	プラスチックの利用法等の広報をしっかりとって欲しい
	分別の効果を知りたい
	リサイクルに関する必要経費と人件費

<p>イラスト・一覧表・ポスターが良い、もっとシンプルにして欲しい 同様意見：7件</p>	<p>事例をもっと絵付きで できるだけシンプルにして欲しい 冊子よりポスタータイプ（できればAサイズ）のほうが、壁に貼っていつでも見られるのでいい 細かな指示を箇条書きで記載した解り易い一覧表（壁などに貼り付けれるよう）にして欲しい。</p>
<p>分別ルールを全国統一して欲しい、簡単に判別できる基準が欲しい 同様意見：5件</p>	<p>市町村により分別が異なるので、別の地域でのごみの分別に悩みます。全国統一されていればいいのと思います 統一して欲しい</p>
<p>時間帯・収集場所が明確になる情報が欲しい 同様意見：3件</p>	<p>ごみ収集の時間帯が明確だと良いなあと思ったことがある 収集目的、収集日時場所についてその都度明示してもらいたい</p>
<p>インターネット利用、検索について 同様意見：3件</p>	<p>市のホームページの中にプラ出し可かどうか判る検索ボックスがあったらすごいと思う 分別の仕方等をインターネットですぐ簡単に検索できるように情報提供して欲しい</p>
<p>ごみステーションへ分かりやすい掲示をして欲しい 同様意見：2件</p>	<p>廃棄場所にもっとわかりやすい表示があればいいですね ごみステーションにも分かりやすく掲示して欲しい</p>
<p>その他の提案</p>	<p>容器包装やビン等に貼られた紙ラベル・シール等、分離が困難な複数材質の関わるゴミの分別について、もっと明確にして欲しいと思います ルールが変わることがあるので、変わったところをより分かりやすくして欲しい 問い合わせ先などがもっと目立つように掲載して欲しい ものの名前で分別方法がわかると良い 分別のためにアドバイスする人を増やせばいいと思う。シルバー人材とか、ボランティアとか 間違い易い物をゴミカレンダーに記載して欲しい さまざまな商品があるので、毎年見直してそのつど新しい情報を出して欲しい</p>
<p>意見：分別排出してみたものの、合っているか不安だ 同様意見：3件</p>	<p>実際にきちんと自分が分別できているか疑問に思う時がある 食品のパックなどはさっと洗って出すが、本当にこんな感じでよいのか不安である</p>
<p>その他の意見</p>	<p>分別して、分別する必要がある焼却方法をとっているのか疑問、パフォーマンスなら実体にそった分別方法をとるよう変えて欲しい</p>

リサイクルは大事だと思うが、手間暇とコストのバランスを考えほうがよいと思う
分別収集されたのが確実にリサイクルされているのか。汚れを洗ってリサイクルと、洗うことで海水が汚染されること関係が疑問である
情報は出されているように思うが、内容がどうしても細くなるので調べるのは大変になる。でも、効率的にリサイクル出来るシステムを目指すためなら当然の手間なので。本当にリサイクルされているのかが疑問ですが
多種多様なものがあって細分化したマニュアルは無理だと思う
意識が低い
マニュアルにすべてを記載するのは無理だと思うが、電話すれば丁寧に教えてくれた
汚れの度合いや下敷き等のプラ製は不燃ゴミか可燃ゴミかよくわからなくなる
一応、チラシで個別の品物の分類基準が示されたものが各家庭に配布されているが、果たしてそれを意識して見ている人がどれくらいの割合いるか疑問だ。時々対象外のもの混在していることがある
洗面器など、一般的にはプラなのに、出したら持って行ってもらえなかった
公民館で指導

Q7：プラスチック製容器包装に入った商品に記載されている情報についてお伺いします。

①商品に記載されている「分別・排出のための情報」について（異素材を分離するための方法など）

() 十分である () 不十分である () どちらともいえない

Q7-①のアンケート結果

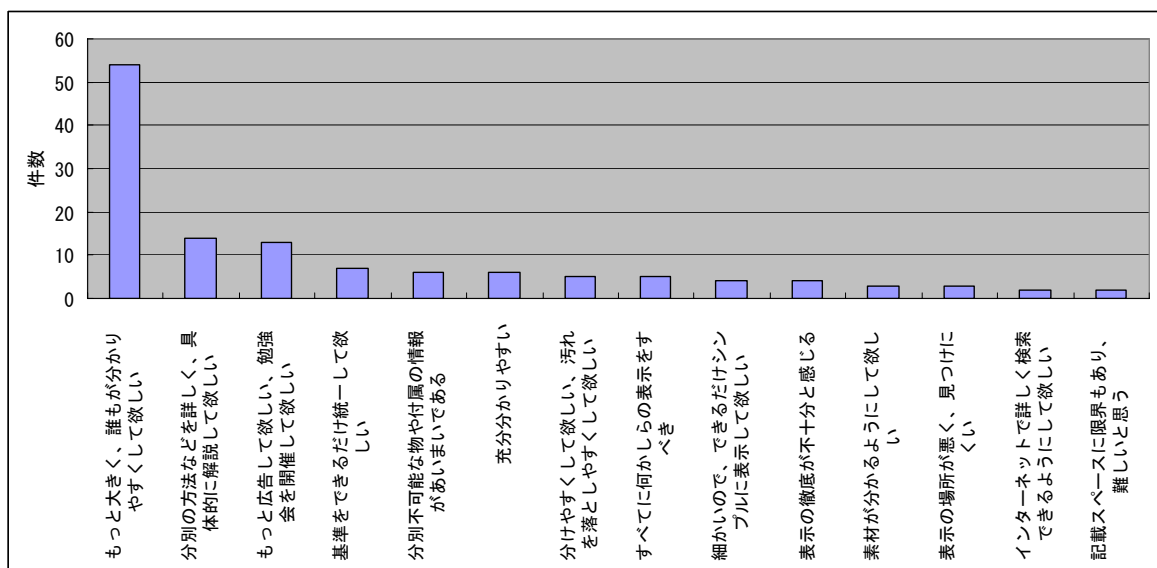
	回答数	%
十分である	150	30.0
不十分である	183	36.6
どちらともいえない	167	33.4

※「不十分」「どちらとも言えない」を合わせると7割。

②商品に記載されている「分別・排出のための情報」についてご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q7-②のアンケート結果

順位	区分	件数
1	もっと大きく、誰もが分かりやすくして欲しい	54
2	分別の方法などを詳しく、具体的に解説して欲しい	14
3	もっと広告して欲しい、勉強会を開催して欲しい	13
4	基準をできるだけ統一して欲しい	7
5	分別不可能な物や付属の情報があいまいである	6
5	十分分かりやすい	6
7	分けやすくして欲しい、汚れを落としやすくして欲しい	5
7	すべてに何かしらの表示をすべき	5
9	細かいので、できるだけシンプルに表示して欲しい	4
9	表示の徹底が不十分と感じる	4
11	素材が分かるようにして欲しい	3
11	表示の場所が悪く、見つけにくい	3
13	インターネットで詳しく検索できるようにして欲しい	2
13	記載スペースに限界もあり、難しいと思う	2



【回答の詳細】

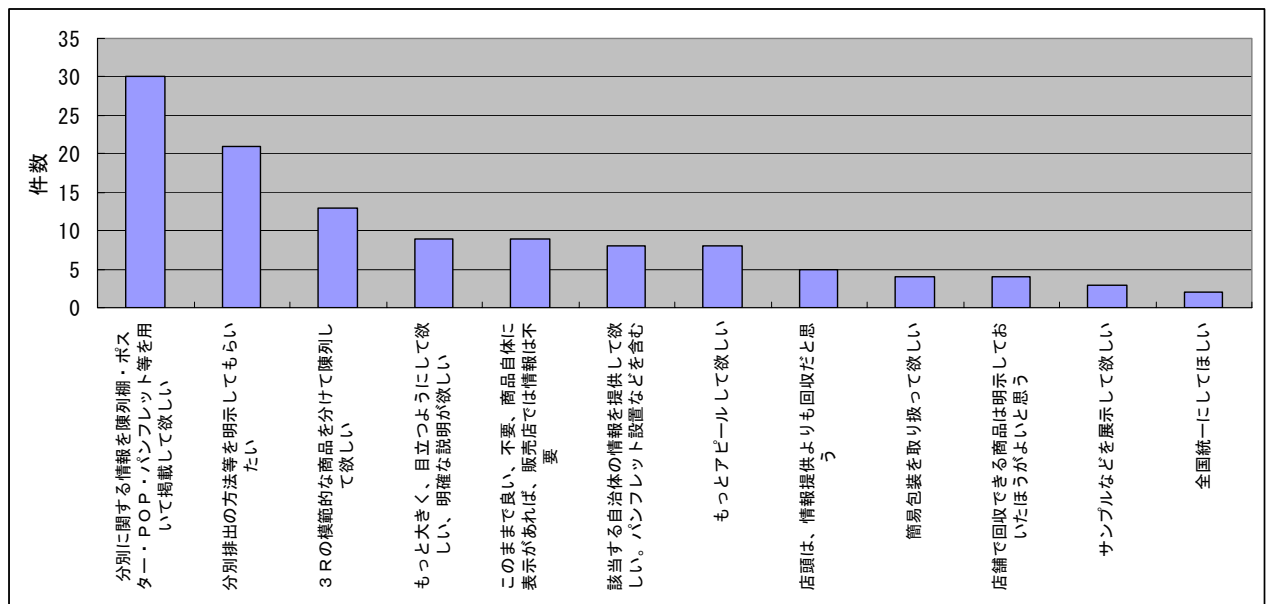
区分	記入詳細
もっと大きく、誰もが分かりやすくして欲しい 同様意見：54件	誰もが理解できる内容にして欲しい
	一目見て解る工夫をして欲しい
	表示を大きく、分かりやすくして欲しい
	記載枠の大きさにも関係しているのだろうが、文字が小さすぎるしわかりにくい
分別の方法などを詳しく、具体的に解説して欲しい 同様意見：14件	具体的にどこまで分別するのかを詳しく書いて欲しい
	キャップなど外しにくいものがあるので、外し方が記載されていると良い
	生産物責任としてゴミだしの際の注意方法を印刷すべきだと思う
	異素材分離するための方法は分りやすく常時して欲しい
もっと広告して欲しい、勉強会を開催して欲しい 同様意見：13件	もっと、広告して欲しい
	わかりやすい表などを配布してもらいたい
	具体的な勉強会があればいいのに
	どう利用されるのかももっと広めるべき
基準をできるだけ統一して欲しい 同様意見：7件	行政と協力して統一したら良いと思います
	できるだけ全国的に統一した基準にして欲しい
	詳しく書いてあるのと、小さい字でわかりにくく書いてあるのがある。書く内容や字の大きさに基準を設けて欲しい
分別不可能な物や付属の情報があいまいである 同様意見：6件	分別不可能な物の情報があいまいである
	ドレッシングの容器などが、プラスチックとビンなどが一緒になっているものの表記があいまい
	ふたとか注ぎ口など容器の付属パーツに悩むことがある
十分分かりやすい 同様意見：6件	分かりやすい情報です
	詳しく書いてあるので十分である
分けやすくして欲しい、汚れを落としやすくして欲しい 同様意見：5件	分けやすくして欲しい。簡単にはずすことができるなど
	分別を考慮して容器の包装や汚れが落ちやすい改良を加えて欲しい
すべてに何かしらの表示をすべき 同様意見：5件	すべてに何かしらの表示をすべき
	一つの包装にまとめて異素材が表示されている場合、包装を外すと、他の素材がわからなくなるので、素材ごとに記載が欲しい
細かいので、できるだけシンプルに表示して欲しい 同様意見：4件	シンプルかつ的確に情報を掲載して欲しい
	細かすぎる
表示の徹底が不十分と感じる 同様意見：4件	表示の徹底が不十分と感じる
	シール等が貼ってあるときの素材の確認が不明の時がある

	る
素材が分かるようにして欲しい 同様意見：3件	地方によって収集の基準が違うようだが、素材がはっきりわかるようにして欲しい 素材がわかりにくい
表示の場所が悪く、見つけにくい 同様意見：3件	時々確認しにくいところに表記してある場合がある 外装に書いてあると捨ててしまった後にわからなくなってしまう
インターネットで詳しく検索できるようにして欲しい 同様意見：2件	迷う時があるのでネットで検索できるようにして欲しい
記載スペースに限界もあり、難しいと思う 同様意見：2件	表示できる限度があるのでむずかしいと思います
その他の意見	<p>一見、紙に見えるプラスチック製品やプラスチックのように見える紙容器等が多く流通するようになってきていますので、そういったものは特に目立つようにマークを表示するようにして欲しいです</p> <p>メーカーと自治体の情報交換が不十分</p> <p>企業サイドはある程度の努力がされていると思うが、その作業をさせている国政サイドは事務的、もっと庶民視線で対応しろと言いたい</p> <p>収集目的に合致するか否かを明示してもらいたい</p> <p>包装が過剰になりやすい</p> <p>容器は燃える紙類にできれば、わかりやすいと思う</p>

Q8：販売店での購入時、陳列棚等があればいいと思う「分別・排出のための情報」について、ご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q8のアンケート結果

順位	区分	件数
1	分別に関する情報を陳列棚・ポスター・POP・パンフレット等を用いて掲載して欲しい	30
2	分別排出の方法等を明示してもらいたい	21
3	3Rの模範的な商品を分けて陳列して欲しい	13
4	もっと大きく、目立つようにして欲しい、明確な説明が欲しい	9
4	このままで良い、不要、商品自体に表示があれば、販売店では情報は不要	9
6	該当する自治体の情報を提供して欲しい。パンフレット設置などを含む	8
6	もっとアピールして欲しい	8
8	店頭は、情報提供よりも回収だと思	5
9	簡易包装を取り扱って欲しい	4
9	店舗で回収できる商品は明示しておいたほうがよいと思う	4
11	サンプルなどを展示して欲しい	3
12	全国統一にして欲しい	2



【回答の詳細】

区分	記入詳細
分別に関する情報を陳列棚・ポスター・POP・パンフレット等を用いて掲載して欲しい 同様意見：30件	<p>高齢者のためにも、これはリサイクル出来ますよ、分別協力を…などのポップを商品前等に貼る</p> <p>一ロードバイスのカードを掲示して啓発活動しては如何でしょうか？</p> <p>スーパーに様々な商品の分別についての冊子やチラシなどを置いて欲しいです。</p> <p>わかりやすいパンフレットなど</p> <p>陳列棚にも、分別・排出についての記載をして欲しいです。</p>

	<p>分別方法のポスターが陳列棚に貼り付けられていたら良いと思った</p> <p>可愛い、子供が目を引くようなPOPがあるといいかも。「大人へ」より、「子供から親へ」の方が・・・</p>
<p>分別排出の方法等を明示してもらいたい</p> <p>同様意見：21件</p>	<p>特殊な捨て方、分別を必要とする材料を使っている商品がいなかについて、情報を掲示して欲しい</p> <p>誰にでもわかりそうな情報は不要かと思うが、迷いがち・誤りがちな情報を提示して頂けたら助かります</p> <p>廃棄する際の表示もあれば親切だと思います</p> <p>処分方法を明示してもらいたい</p> <p>異素材の外し方や、容器の処理（洗ったりなど）</p> <p>リターナル瓶の回収方法を明記して欲しい</p>
<p>3Rの模範的な商品を分けて陳列して欲しい</p> <p>同様意見：13件</p>	<p>仕分け別に陳列されていると、購入者の心がけも変わるように思います</p> <p>この品物の容器は分別に適です。ご協力下さい。という表示をしたら如何でしょう</p> <p>分別が簡単なものが目立つようになっていると、優先的に買おうという気になる</p>
<p>もっと大きく、目立つようにして欲しい、明確な説明が欲しい</p> <p>同様意見：9件</p>	<p>明確な説明が欲しい</p> <p>表示を大きくして欲しい</p> <p>情報を解り易いところに貼って欲しい</p>
<p>このままで良い、不要、商品自体に表示があれば、販売店では情報は不要</p> <p>同様意見：9件</p>	<p>商品自体に表示があれば、販売店では情報は不要</p> <p>陳列棚よりも、企業は商品そのものに、分別しやすいような工夫や情報、またなるべくゴミを減らす工夫をするべきである</p> <p>商品パッケージにちゃんと書いてあれば、それで十分</p>
<p>該当する自治体の情報を提供して欲しい。パンフレット設置などを含む</p> <p>同様意見：8件</p>	<p>市町村役場だけでなく、販売店にも情報（仕分けマニュアル）が置いてあればもっと身近に感じられると思います</p> <p>地域ごとに分別方法が異なるものもある。その地域に沿った分別・排出方法が説明された資料があると良い</p>
<p>もっとアピールして欲しい</p> <p>同様意見：8件</p>	<p>購入時に声掛けして欲しい</p> <p>リサイクルしやすさで、アピールしてもいいのでは</p> <p>分別を徹底するような啓発が必要</p>
<p>店頭は、情報提供よりも回収だと思う</p> <p>同様意見：5件</p>	<p>情報より回収の方が便利</p> <p>店で独自に細かな回収を常時して欲しい（細分化されたりサイクル回収箱の常設など）</p>
<p>簡易包装を取り扱って欲しい</p> <p>同様意見：4件</p>	<p>わかりやすく示すのも大事であるが、分別しやすいものを販売することも必要では？</p> <p>見た目を良くする過剰包装の廃止（例えば菓子等の中敷</p>

	き)
店舗で回収できる商品は明示しておいたほうがよいと思う 同様意見：4件	店舗で回収できる商品は明示しておいたほうがよいと思う その販売店で回収しているものがよくわかるように開示して欲しい
サンプルなどを展示して欲しい 同様意見：3件	軽量化とそのグッズがあれば 分別・排出別に展示して欲しい
全国統一にして欲しい 同様意見：2件	全国統一にして欲しい コンビニ～百貨店に至る迄、統一したフォーマットにて分別の可否について提示して欲しい
その他の意見	例えば、分別してごみを出すとお金が戻ってくるシステムとか。共同のアパートなどの場合は全員がしっかりやっていたらポストに金一封を忍ばせてくれるなど 全国各地で分別状況をグラフ化し順位をつけて消費者に知ってもらう 売り出した会社が回収してくれるとたすかる 会社としての取り組みがわかるようなものが望ましい 分別情報がしっかりしている商品を集めて、割引して売って欲しい ゴミについての質問・要望を行政がまとめたものを表示して欲しい 簡単なビデオで放送してくれると、実際一番分かり易いと思う

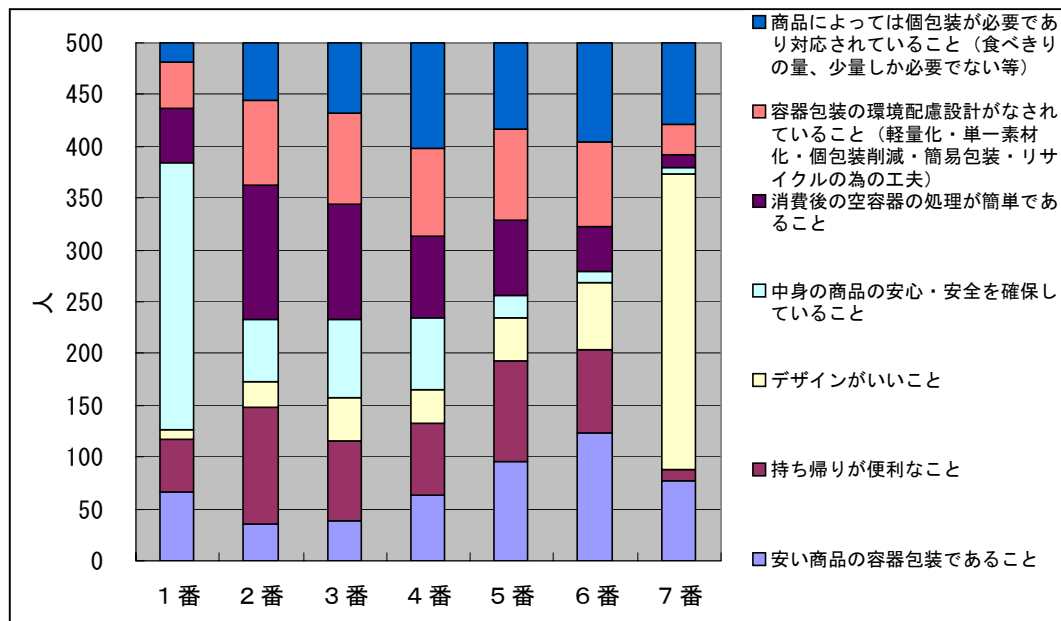
Q9：店舗で商品を購入する時に、商品の容器包装に関して重要だと思う順番に、①から⑦を並べ替えてください。

- ①安い商品の容器包装であること
- ②持ち帰りが便利なこと
- ③デザインがいいこと
- ④中身の商品の安心・安全を確保していること
- ⑤消費後の空容器の処理が簡単であること
- ⑥容器包装の環境配慮設計がなされていること
(軽量化・単一素材化・個包装削減・簡易包装・リサイクルの為の工夫)
- ⑦商品によっては個包装が必要であり対応されていること
(食べきりの量、少量しか必要でない等)

1番() → 2番() → 3番() → 4番() → 5番() → 6番() → 7番()

Q9のアンケート結果

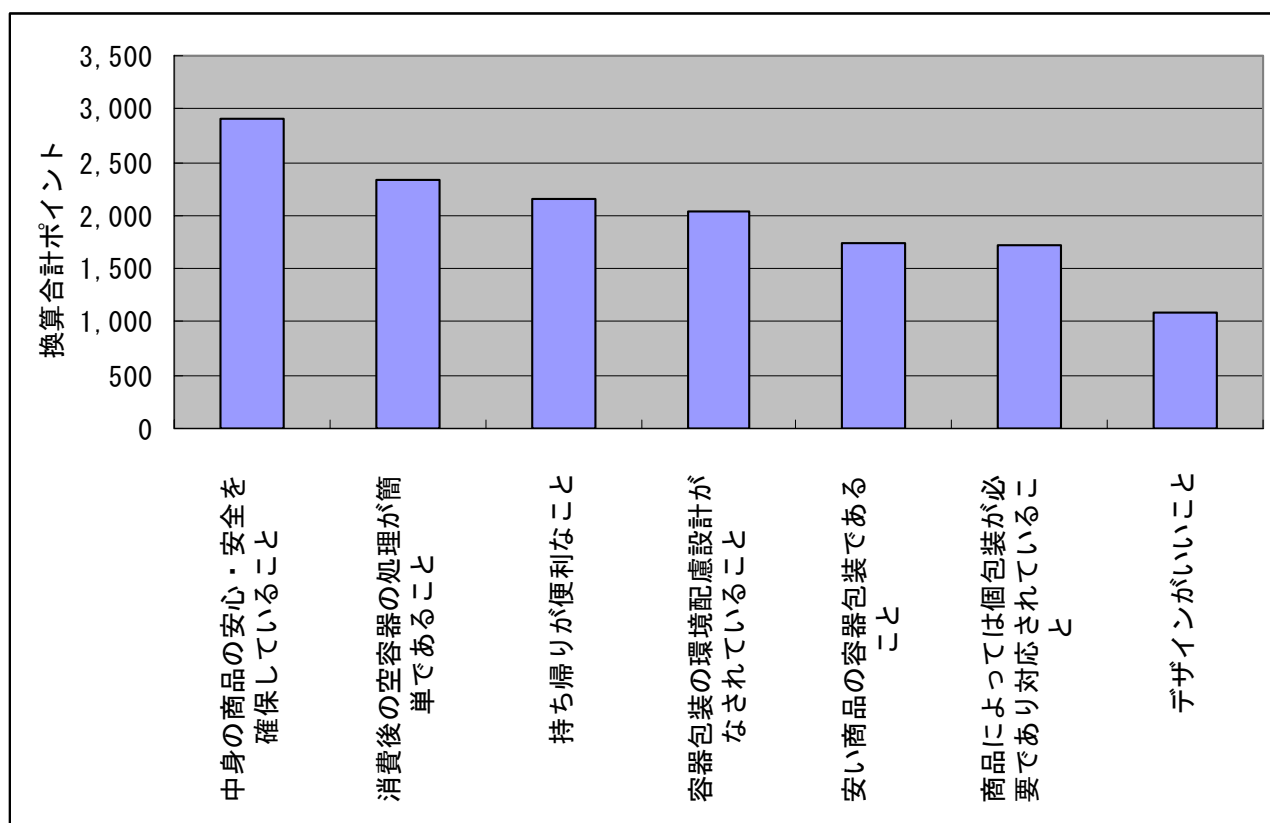
	1番		2番		3番		4番		5番		6番		7番	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
安い商品の容器包装であること	67	13	36	7.2	39	7.8	63	12.6	95	19.0	123	24.6	77	15.4
持ち帰りが便利なこと	51	10	112	22.4	77	15.4	70	14.0	98	19.6	81	16.2	11	2.2
デザインがいいこと	9	2	25	5.0	42	8.4	32	6.4	41	8.2	65	13.0	286	57.2
中身の商品の安心・安全を確保していること	258	52	60	12.0	75	15.0	69	13.8	22	4.4	11	2.2	5	1.0
消費後の空容器の処理が簡単であること	52	10	130	26.0	111	22.2	79	15.8	72	14.4	43	8.6	13	2.6
容器包装の環境配慮設計がなされていること	44	9	82	16.4	88	17.6	85	17.0	89	17.8	82	16.4	30	6.0
商品によっては個包装が必要であり対応されていること	19	4	55	11.0	68	13.6	102	20.4	83	16.6	95	19.0	78	15.6



(*) 1番を7点、2番を6点・・・7番を1点とした場合の重み付けポイントによる結果

順位		換算 合計 ポイント (*)	ポイント 比率 (%)
1	中身の商品の安心・安全を確保していること	2,910	100.0
2	消費後の空容器の処理が簡単であること	2,330	80.1
3	持ち帰りが便利なこと	2,161	74.3
4	容器包装の環境配慮設計がなされていること	2,041	70.1
5	安い商品の容器包装であること	1,740	59.8
6	商品によっては個包装が必要であり対応されていること	1,728	59.4
7	デザインがいいこと	1,090	37.5

(*) 1番を7点、2番を6点・・・7番を1点とした場合の重み付けポイント



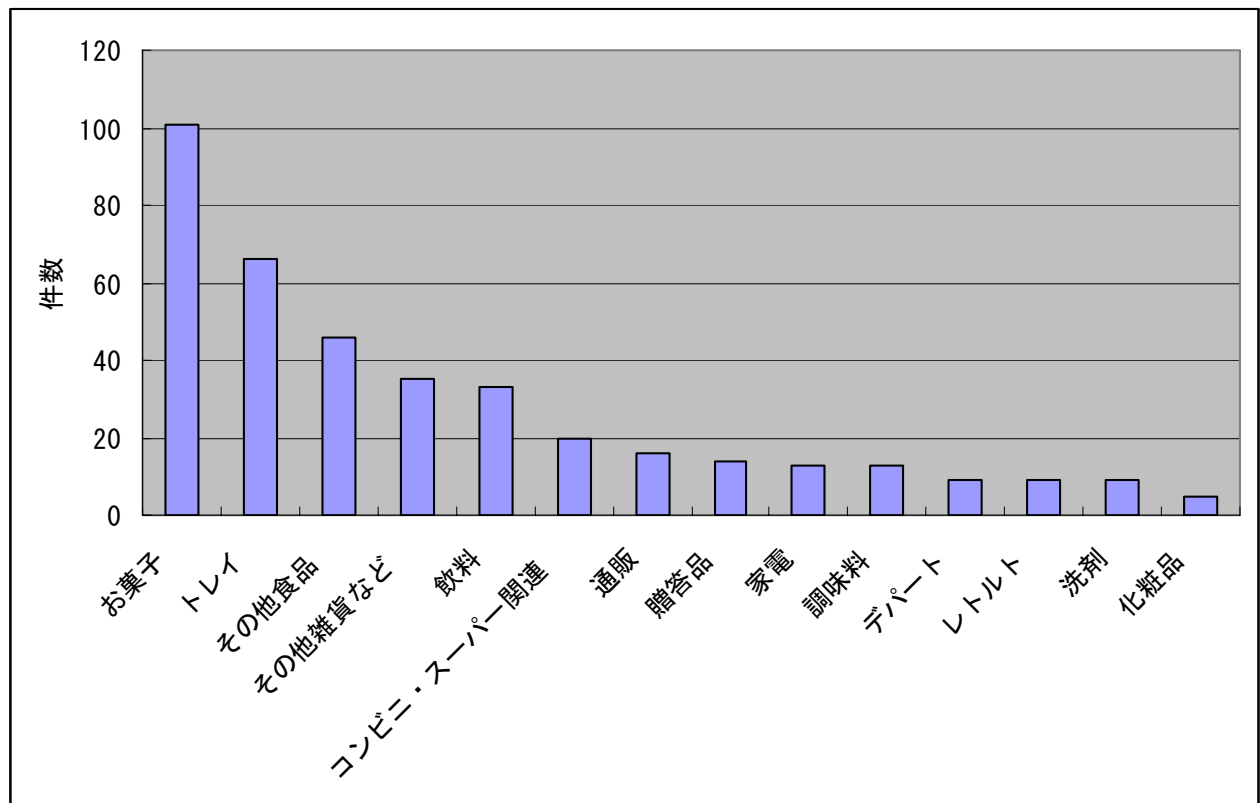
※「安い商品の容器包装であること」については、「安い」が「商品」ではなく、「容器包装」に掛かると判断された方も多いと考えられる。

Q10：日頃、買物をするときに、「過剰包装で無駄だ」「複合素材で環境に悪いのでは」（紙とプラスチック、アルミとプラスチックなど）「中身の割には風袋が大きい」等、容器包装に関して気になっている商品があれば、具体的に教えてください。（3点まで）

【書き方の例】〇〇株式会社の〇〇商品は、内容物の割りに袋が過大である

Q10のアンケート結果

順位	分類	件数
1	お菓子	101
2	トレイ	66
3	その他食品	46
4	その他雑貨など	35
5	飲料	33
6	コンビニ・スーパー関連	20
7	通販	16
8	贈答品	14
9	家電	13
9	調味料	13
11	デパート	9
11	レトルト	9
11	洗剤	9
14	化粧品	5



【回答の詳細】

分類	商品名[対象容器包装、気になっている点]	件数
お菓子 計 101	お菓子 [個別包装/トレイ/袋が大きすぎる]	20
	せんべい/あられ/おかき [トレイ/個別包装]	17
	ポテトチップ [中身が少ない/袋が大きすぎる]	14
	A社のポテトチップ [中身が少ない/袋が大きすぎる]	8
	スナック菓子 [中身が少ない/袋が大きすぎる]	5
	チョコレート [個別包装/分別が大変]	5
	化粧箱入りのお菓子 [過剰包装/箱が大きすぎる]	4
	紙筒のポテトチップ商品 [金属部分があり分別が大変]	3
	B社の黒豆せんべい [トレイ/個別包装]	2
	羊羹 [過剰包装]	2
	クッキー [個別包装]	2
	アイス [プラ容器/分別が大変]	2
	C社のポテトチップ [中身が少ない]	1
	紙筒のポテトチップ商品 [過剰包装]	1
	紙筒のポテトチップ商品 [つぶしにくい]	1
	D社の柿の種 [個別包装]	1
	E社の柿の種 [開けにくい]	1
	F社のせんべい [トレイ]	1
	G社の個別包装されたせんべい菓子 [個別包装]	1
	H社の個別包装されたせんべい菓子 [個別包装]	1
	甘栗 [過剰包装]	1
	コンビニ店のお菓子 [袋が大きすぎる]	1
	I社のチョコレート菓子	1
	J社の箱入りアーモンドチョコ	1
K社のチョコレート菓子 [個別包装]	1	
L社のパイ状菓子 [個別包装]	1	
板ガム [過剰包装]	1	
お徳用キャンディ [個別包装]	1	
A社全般 [中身が少ない]	1	
合計		101

分類	商品名[対象容器包装、気になっている点]	件数
トレイ 計 66	肉 [トレイ/飾り]	18
	魚/刺身 [トレイ/飾り/つま]	13
	野菜 [トレイ/過剰包装]	8
	果物 [トレイ/過剰包装]	8
	惣菜 [トレイ]	7

	冷凍食品 [トレイ／袋が大きすぎる]	7
	生鮮食品 [トレイ] ※肉・魚を除く (不特定のもの)	5
合計		66

分類	商品名[対象容器包装、気になっている点]	件数
その他食品 計 46	カップ麺 [プラ容器]	8
	ヨーグルト [分別が大変]	5
	納豆 [外装／パック／中の調味料の袋／洗うのが大変]	4
	海苔 [個別包装]	3
	ソーセージ [袋が大きすぎる]	3
	餅 [個別包装]	2
	M社のコーンフレーク [箱]	2
	マーガリン [箱]	1
	N社のマーガリン [箱]	1
	パン [袋が大きすぎる]	1
	O社のパン [個別包装]	1
	P社のこんにゃく [過剰包装]	1
	そうめん [桐箱]	1
	カップスープ [容器が大きすぎる]	1
	Q社のカレー・シチュー [箱]	1
	R社のカレー・シチュー [箱]	1
	S社のカレールウ [箱]	1
	鰹ぶし [袋が大きすぎる]	1
	T社のヨーグルト [分別が大変]	1
	プリン [つぶしにくい]	1
	U社の焼きプリン [分別が大変]	1
	V社の焼きプリン [分別が大変]	1
コーヒーゼリー	1	
ジャム [分別が大変]	1	
コーンフレーク [箱]	1	
W社のバナナ [袋]	1	
合計		46

分類	商品名[対象容器包装、気になっている点]	件数
その他雑貨など 計 35	服／ワイシャツ／靴下 [過剰包装／ハンガー／金具]	7
	シャンプー／トリートメント [詰め替えがないものがある]	4
	錠剤の薬 [中のプラスチック]	3
	ブランド品 [過剰包装]	2
	ティッシュペーパー [箱]	2

	スプレー缶 [分別が大変]	2
	ラップ [分別が大変]	2
	靴 [箱]	1
	金属とプラで作ったハンガー	1
	芳香剤 [容器]	1
	トイレットペーパー [芯]	1
	歯ブラシ [分別が大変]	1
	食器	1
	カミソリの髭剃り [パック容器]	1
	100円ライター	1
	おもちゃ [梱包]	1
	絵本 [カバー]	1
	ボールペン [詰め替えが少ない]	1
	使い捨てコンタクトレンズ [ケースの分別が大変]	1
	使い捨てカイロ	1
合計		35

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
飲料・酒 計 33	ペットボトル [分別が大変]	13
	飲料 [瓶/缶/紙パックの袋/分別が大変]	5
	X社のコーヒー詰め替え用 [分別が大変]	3
	酒 [瓶]	2
	Y社の野菜ジュース [缶が厚い]	1
	インスタントコーヒー [瓶]	1
	Z社のペットボトルコーヒー [容器が厚い]	1
	A社のカフェラテ [分別が大変]	1
	チルドのコーヒー	1
	豆乳 [パックが資源ごみにならない]	1
	牛乳パック [分別が大変]	1
	お茶 [缶が大きすぎる]	1
	B社の清涼飲料 [ラベルが大きすぎる]	1
C社のお茶 [カタログ]	1	
合計		33

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
コンビニ・スーパー関連 計 20	スーパーやコンビニの弁当 [過剰包装/分別が大変]	6
	レジ袋 [薄い/不要]	6
	コンビニの箸・スプーンなど [不要]	3
	スーパーのポリ袋 [不要] ※レジ袋じゃない物	3

	コンビニ	1
	コンビニ弁当 [過剰包装]	1
合計		20

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
通販 16 件	通販のダンボール箱 [大きすぎる/不要]	16

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
贈答品 計 14	お歳暮・お中元・贈答品 [箱/過剰包装]	10
	お土産 [過剰包装]	4
合計		14

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
家電 計 13	家電 [過剰包装]	7
	パソコン用品 [箱が大きすぎる]	2
	D社の節電タップ [頑丈すぎる]	1
	E社のパソコン	1
	F社のパソコン	1
	G社のパソコン	1
合計		13

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
調味料 計 13	調味料/醤油/みりん/油 [分別が大変]	12
	H社のドレッシング [ラベルが大きすぎる]	1
合計		13

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
デパート 9 件	デパート・百貨店の包装 [過剰包装]	9

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
レトルト 合計 9	レトルト [箱]	8
	I社のマーボ豆腐	1

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
洗剤 合計 9	洗濯洗剤/柔軟材 [容器/スプーンが不要]	5
	J社の洗濯用粉末洗剤 [容器]	1
	K社の洗濯用粉末洗剤 [容器]	1
	L社の洗濯用粉末洗剤 [容器]	1
	液体せっけん [洗剤] [キャップ]	1

合計		9
----	--	---

分類	商品名 [対象容器包装、気になっている点]	件数
化粧品	化粧品 [過剰包装]	4
計 5	通信販売化粧品 [冊子／ポーチ]	1
合計		5

(2) 容り協会ホームページを利用したアンケート

①回答の方法

回答方法	件数
フォーム記入、メール返信	8
ファックス	28
郵送	1
合計	37

②回答者の性別、年齢

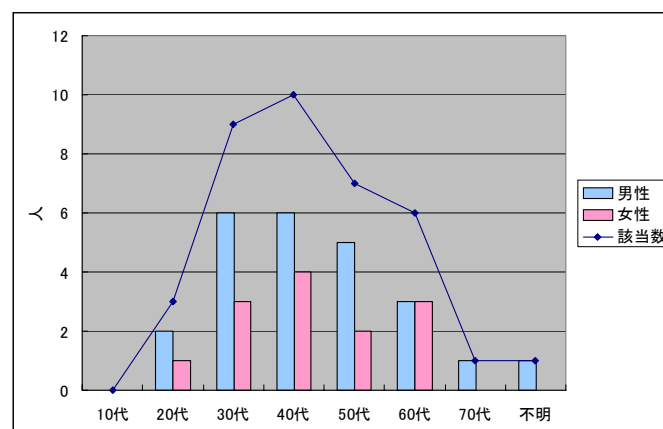
<性別>

	回答数	%
男性	24	64.9
女性	13	35.1

<年齢>

年齢(歳)	平均値
	40.8

性×年代別	年代	該当数	男性	女性
	10代	0	0	0
	20代	3	2	1
	30代	9	6	3
	40代	10	6	4
	50代	7	5	2
	60代	6	3	3
	70代	1	1	0
	不明	1	1	0



③Q1～Q10までの質問と回答結果

Q1：プラスチック製容器包装廃棄物を分別排出する場合、あなたの住む市町村ではどんなルールがありますか。(複数回答可)

- () プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください
- () 中味が汚れているものは出さないでください
- () 下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください
- () その他

Q1のアンケート結果

	回答数	%
プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください	29	78.4
中味が汚れているものは出さないでください	23	62.2
下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください	18	48.6
その他	9	24.3
無回答	1	2.8

「その他」の詳細

区分	記入詳細
プラスチックの分別収集がない 同様意見：2件 *インターネット調査と異なり、分別収集・分別排出のスクリーニングはしていない	特にプラスチック分別はない。 当市ではプラスチックゴミは燃えるゴミとして出します。
中味が汚れているものはすすぐ程度で出す 同様意見：2件	中味が汚れているものはすすぐ程度で出す 軽くすすいで出す
白色トレイ以外のトレイ、ラップ、パッキン用の発泡スチロール、ポリ袋などは容器包装のプラスチック	プラマークが付いているもの、白色トレイ以外のトレイ、ラップ、パッキン用の発泡スチロール、ポリ袋などが容器包装のプラスチックとして分別されている
容リプラと製品プラの収集日が別に設定されている	リサイクルできるプラスチックとそれ以外のプラスチックの収集日が分かれている
ボトル類はフタやポンプを外して出す	ボトル類はフタやポンプを外して出してください
中身が金や銀色（アルミ蒸着）のものは出さない	容器や包装の中身が金や銀色（アルミ蒸着）のものは出さない

Q2：Q1に関連して、実際に分別するときに迷うことが多いルールはどれですか？(複数回答可)

- () プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください
- () 中味が汚れているものは出さないでください
- () 下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください
- () その他のルール

Q2のアンケート結果

	回答数	%
プラマーク（識別表示）が付いているものを出してください	13	35.1
中味が汚れているものは出さないでください	16	43.2
下敷きやおもちゃなど容器包装ではないプラスチックは別に出してください	23	62.2
その他のルール	3	8.1
無回答	6	16.2

「その他」の詳細

区分	記入詳細
どの程度までの汚れならリサイクルできるプラスチックに入れてよいか 同様回答：2件	どの程度までの汚れならリサイクルできるプラスチックに入れてよいか どの程度の汚れが不可なのか
マークがないものについて迷う	「容器包装」と思われるけれど、マークがないものについて迷う
プラマークに併せて分別するとどれにも該当しない物や分けきれない物がある	プラマークに併せて分別するとどれにも該当しない物や分けきれない物があります

Q3：なぜ、プラマークが付いているもの以外は集めないのか、理由をご存知ですか？

- ①知っている ②知らない

Q3のアンケート結果

	回答数	%
知っている	27	73.0
知らない	9	24.3
無回答	1	2.8

Q4：プラスチック製容器包装廃棄物を収集袋に入れる前に、いつもあなたが行っていることはどれですか。(複数回答可)

- 内容物を除去する
 プラ容器のなかを、水でさっとすすぐ
 素材の異なるキャップやラベル等を取り除く
 収集袋に多く入れるために押しつぶす（減容化）
 その他

Q4のアンケート結果

	回答数	%
内容物を除去する	28	75.7
プラ容器のなかを、水でさっとすすぐ	23	62.2
素材の異なるキャップやラベル等を取り除く	22	59.5
収集袋に多く入れるために押しつぶす（減容化）	12	32.4
その他	7	18.9
無回答	1	2.8

「その他」の詳細

区分	記入詳細
素材ごとに分類する	素材ごとに分類する。PP/PE等表示している物はできるだけ、分類する
洗ったものは乾かす	洗ったものはできるだけ乾かす
中身が金や銀色のものは入れない	容器や包装の中身が金や銀色のものは入れない

Q5：プラマーク（識別表示）についてお伺いします。

①プラマークを知っていますか () はい () いいえ

Q5-①のアンケート結果

	回答数	%
はい	32	86.5
いいえ	1	2.7
無回答	4	10.8

②プラマークを確認して収集袋にいれていますか () はい () いいえ

Q5-②のアンケート結果

	回答数	%
はい	28	75.7
いいえ	7	18.9
無回答	2	5.4

③PP・PEといった任意の素材表示を見たことがありますか () はい () いいえ

Q5-③のアンケート結果

	回答数	%
はい	31	83.8
いいえ	4	10.8
無回答	2	5.4

④プラマークについてわからないことや、要望があればお聞かせください。

Q5-④のアンケート結果

区分	記入詳細
<p>プラマークが付いているものと付いていないものがあり分かりにくい 同様意見：2件</p>	<p>同じ素材でも、プラマークが付いているものと付いていないものがあり分かりにくい。是非素材で整理してリサイクル対象を増やしてください</p> <p>識別表示があるものとないものがあるのはなぜか？PETボトルのように素材が分かったほうがリサイクルしやすくなると思うので、義務化したらよいのではないか</p>
<p>目立つ位置に表示して欲しい</p>	<p>より目に付き易い位置に付けてほしい</p>
<p>文字ではなく、よりシンプルに、色や点字のような識別として欲しい</p>	<p>表記の文字識別より色識別や点字のような識別にシンプル感のあるものがよいと思う</p>
<p>リサイクルに適しているかどうか判断できるような表示を付けた方がよい</p>	<p>リサイクルに不向きなものについての情報があまり詳しくわからない。私たちでもその商品がリサイクルに適しているかどうか判断できるような表示を付けた方がよいのではないか</p>
<p>もっと多くのプラスチック製品に何らかの表示することが必要</p>	<p>あまり普段、ゴミにならないものの表示が必要と思われる。例えば、お風呂のフタやおもちゃなど</p>
<p>トレイを包むラップに貼ってあるシールのプラマークは、トレイ用のマークなのか、ラップ用なのか分からない</p>	<p>スーパーなどで、肉や魚のトレイにかかっているラップに貼ってあるシールのプラマークは、トレイ用のマークなのか、ラップ用なのか、両方用なのか、はっきりして欲しい</p>
<p>プラマーク以外は集めないと知らなかった</p>	<p>プラマーク以外は集めないと知らなかった。市では緩衝材類も対象なので、例えば「酒の一升びん」をくるんでいる白いスチレン(?)緩衝材も対象と思っている</p>

Q6：プラスチック製容器包装廃棄物を、回収ステーションに出す際に必要な情報についてお伺いします。

①市町村から発信される「分別・排出のための情報」について（分別マニュアルなど）

() 十分である () 不十分である () どちらともいえない

Q6-①のアンケート結果

	回答数	%
十分である	11	29.7
不十分である	14	37.8
どちらともいえない	11	29.7
無回答	1	2.8

②市町村から発信される「分別・排出のための情報」についてご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q6-②のアンケート結果

区分	記入詳細
分かりにくい	金属缶以外の出し方がわかりにくい
マニュアルに例をもっと多く載せて欲しい	それぞれの分類に当てはまる例をもっと多く載せてほしい（どの曜日に出せばよいのか分からないことがある）
分別ルールを全国统一して欲しい	当初は分別し、PSのみ回収していたが現在は、プラスチックゴミをすべて燃えるゴミで処理しています。全国统一することが必要と考えます
情報提供への使命感が薄い	意味を理解し、使命感の基づく情報提供の感が薄い

Q7：プラスチック製容器包装に入った商品に記載されている情報についてお伺いします。

①商品に記載されている「分別・排出のための情報」について（異素材を分離するための方法など）

() 十分である () 不十分である () どちらともいえない

Q7-①のアンケート結果

	回答数	%
十分である	7	18.9
不十分である	19	51.4
どちらともいえない	9	24.3
無回答	2	5.4

②商品に記載されている「分別・排出のための情報」についてご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q7-②のアンケート結果

区分	記入詳細
市町村の指示に従うよう表示があるが、もっと具体的に書いてあったほうが親切である 同様意見：2件	ほとんどの商品は、「捨てる時は、お住まいの自治体の定める区分に従ってください。」と書いてある。もっと具体的に、「よくすすいでから」とか、「洗わない場合は、燃えるごみに」とか、書いてあったほうが親切である
分別不可能な物や付属の情報があいまいである	プラスチックと紙が張り合わされたものの表示がわかりにくい。異素材を張り合わせたものはリサイクルしにくいと思うため、素材表示をはっきりすることと、それぞれの素材を張り合わせずに別々にするほうが良いと思います
すべてに何かしらの表示をすべき	開封したりして分離された場合、それぞれに識別表示がされていない場合が多い
できるかぎり容器包装の材質を少なくすることが必要である	できるかぎり材質を少なくすることが必要と考えます

Q8：販売店での購入時、陳列棚等があればいいと思う「分別・排出のための情報」について、ご意見ご要望があれば記入して下さい。

Q8のアンケート結果

区分	記入詳細
このままで良い、不要、商品自体に表示があれば、販売店では情報は不要 同様意見：2件	商品に書いてあればいいので、販売店では特に必要ない
絵入りの啓発資料が良い	PETであればふた・ラベル・ボトル それぞれ分別するわけですが 分別先を絵等で分かりやすくするといいたいと思う
分別排出をする意義や、リサイクルのゆくえを知らせて欲しい。意識が高まる	エコボトルのような環境配慮設計の容器包装であることが分かるような表示であったり、この棚の商品からこのような製品ができるという説明を表示することで、リサイクルに対する意識高揚と私たち消費者間での啓発活動でうまれると思います
全国統一にして欲しい	全国統一の分別方法でなければならないと思う。何処へ行っても同じ分別方法であれば迷うことなく分別できて同じ水準のものが集められれば、リサイクルもスムーズになされていくのではないかと思う

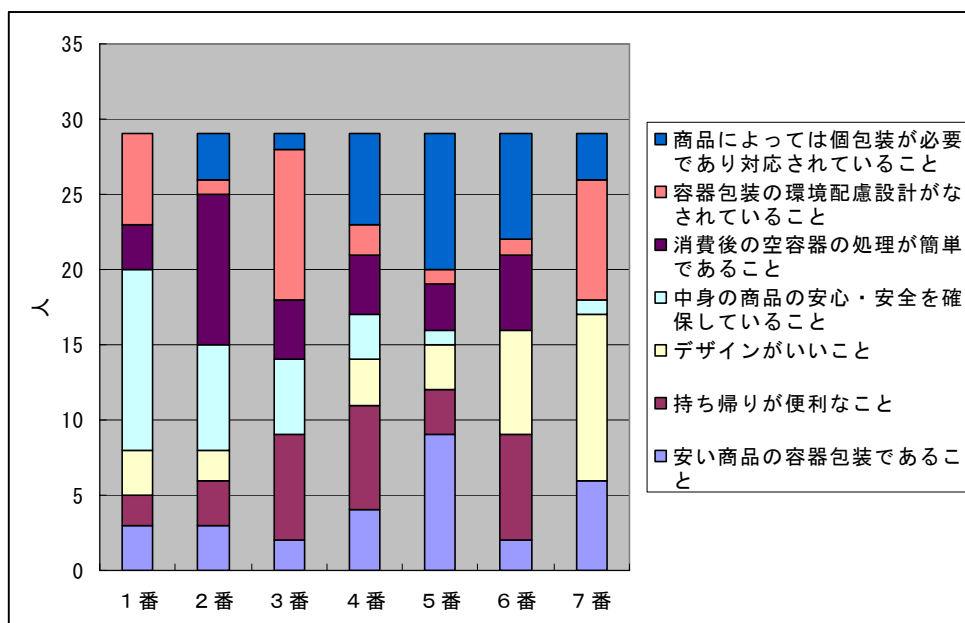
Q9：店舗で商品を購入する時に、商品の容器包装に関して重要だと思う順番に、①から⑦を並べ替えてください。

- ①安い商品の容器包装であること
- ②持ち帰りが便利なこと
- ③デザインがいいこと
- ④中身の商品の安心・安全を確保していること
- ⑤消費後の空容器の処理が簡単であること
- ⑥容器包装の環境配慮設計がなされていること
(軽量化・単一素材化・個包装削減・簡易包装・リサイクルの為の工夫)
- ⑦商品によっては個包装が必要であり対応されていること
(食べきりの量、少量しか必要でない等)

1番() → 2番() → 3番() → 4番() → 5番() → 6番() → 7番()

Q9のアンケート結果：回答有り29、回答無し8

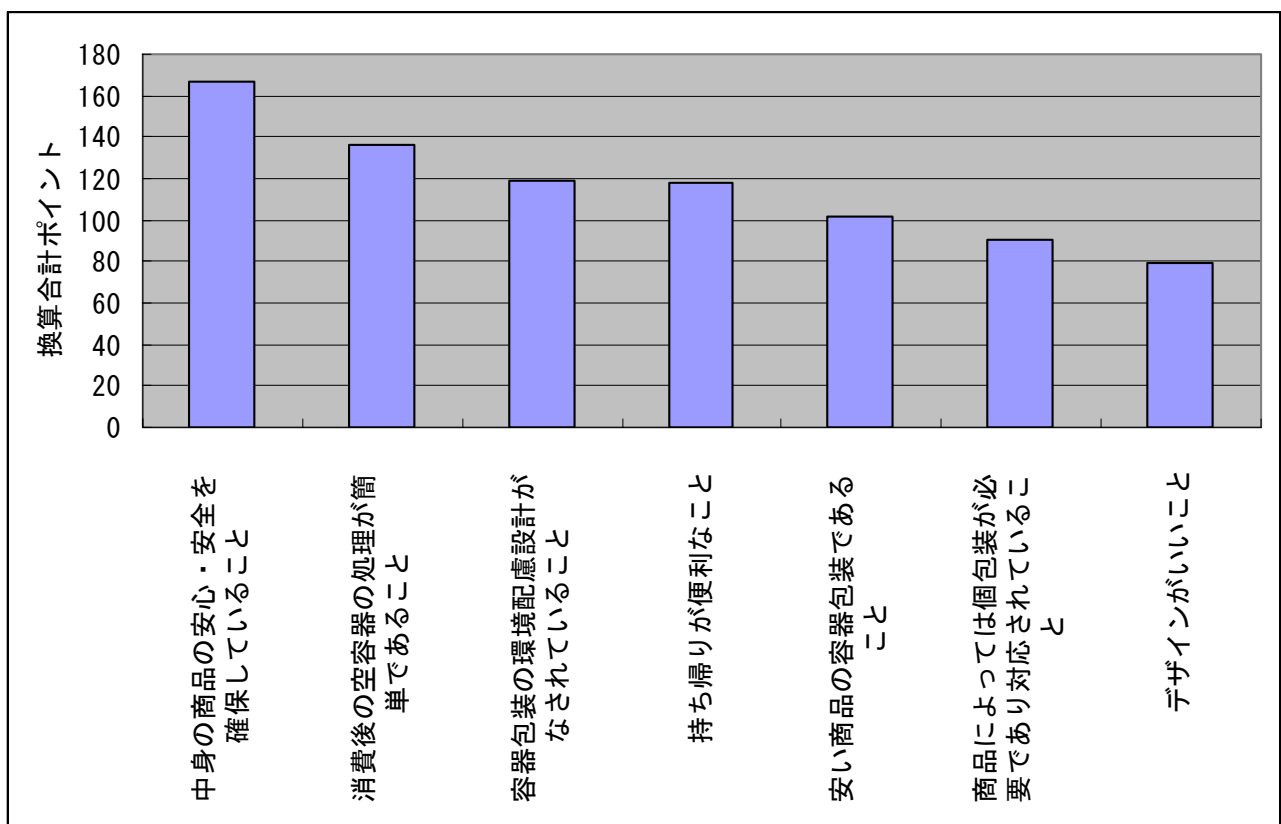
	1番		2番		3番		4番		5番		6番		7番	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%	回答数	%
安い商品の容器包装であること	3	10.3	3	10.3	2	6.9	4	13.8	9	31.0	2	6.9	6	20.7
持ち帰りが便利なこと	2	6.9	3	10.3	7	24.1	7	24.1	3	10.3	7	24.1	0	0.0
デザインがいいこと	3	10.3	2	6.9	0	0.0	3	10.3	3	10.3	7	24.1	11	37.9
中身の商品の安心・安全を確保していること	12	41.4	7	24.1	5	17.2	3	10.3	1	3.4	0	0.0	1	3.4
消費後の空容器の処理が簡単であること	3	10.3	10	34.5	4	13.8	4	13.8	3	10.3	5	17.2	0	0.0
容器包装の環境配慮設計がなされていること	6	20.7	1	3.4	10	34.5	2	6.9	1	3.4	1	3.4	8	27.6
商品によっては個包装が必要であり対応されていること	0	0.0	3	10.3	1	3.4	6	20.7	9	31.0	7	24.1	3	10.3



(*) 1番を7点、2番を6点・・・7番を1点とした場合の重み付けポイントによる結果

順位		換算 合計 ポイント (*)	ポイント 比率 (%)
1	中身の商品の安心・安全を確保していること	167	100.0
2	消費後の空容器の処理が簡単であること	136	81.4
3	容器包装の環境配慮設計がなされていること	119	71.3
4	持ち帰りが便利なこと	118	70.7
5	安い商品の容器包装であること	102	61.1
6	商品によっては個包装が必要であり対応されていること	91	54.5
7	デザインがいいこと	79	47.3

(*) 1番を7点、2番を6点・・・7番を1点とした場合の重み付けポイント



Q10：日頃、買物をするときに、「過剰包装で無駄だ」「複合素材で環境に悪いのでは」（紙とプラスチック、アルミとプラスチックなど）「中身の割には風袋が大きい」等、容器包装に関して気になる商品があれば、具体的に教えてください。（3点まで）

【書き方の例】〇〇株式会社の〇〇商品は、内容物の割りに袋が過大である

Q10のアンケート結果

順位	分類	詳細	件数
1	お菓子	紙筒のポテトチップ商品は、フタ（プラスチック）、側面（紙）、底（スチール）の素材が異なるので、分別が大変	2
		おかきなどの個別包装などにプラ+紙、アルミのものが多く、燃えるごみにしている	
1	その他食品	ヨーグルトの4連パックで周りに紙ラベルが貼ってあるものは、ラベルが綺麗に取れず、プラ部分に紙が残ってしまう	2
		お茶漬けの小袋はプラマークだが、紙も混ざっているような気がするので、燃えるごみにしている	
1	調味料	A社の詰め替え用塩の外装は、プラマークだが、紙も混ざっているような気がするので、燃えるごみにしている	2
		ケチャップやマヨネーズのように使い切ったあとの容器の洗浄が大変で困る。	
4	その他雑貨など	ブランドの洋服、各靴の販売店（主にブーツ）	1
4	飲料	B社の清涼飲料1.5Lのラベルは厚みがあり過ぎ、その他メーカーの500Lの飲料類も全面的にラベルに覆われているものが多いので、上部のみの大きさにすべき	1
4	コンビニ・スーパー関連	コンビニエンスストアについては各社・各店舗とも、店頭で「レジ袋が不要な方はお申し出ください。」と表示されていても、実際にレジ袋削減に努力しているとは思えない。店員や客層の意識が低い又は関心外と思われる。	1
4	洗剤	洗濯洗剤のパッケージ 紙に臭いが付着しない工夫をしてほしい、臭いの付着した紙はリサイクルできないため	1

以上